

Báo cáo sự cố 08762026

Ngày báo cáo

04/06/2026

Ngày phát hiện ra sự cố

04/06/2026

Người báo cáo

Hồ Thị Yến

Quy trình xảy ra sự cố

- No
- Tiếp nhận mẫu (Sample Reception)

Bộ phận

HC - LAB

Thiết bị xảy ra sự cố

No

Phân loại sự cố

Loại 4

Mức độ ảnh hưởng (đến mẫu)

Nghiêm trọng

Mức độ ảnh hưởng (đến khách hàng)

Nghiêm trọng

Mô tả chi tiết sự cố

Ngày 4.6.2026, ghi nhận team hành chính Phúc gửi nhầm phôi nhanh của bệnh nhân. Cụ thể: lấy phôi nhà Nga (262035) mã LM gửi và phiếu ghi thông tin của nhà Anh (262036) mã LU.

Nguyên nhân (nếu xác định được)

Không tập trung, chưa check kĩ thông tin phôi gửi trong khi hai nhà khác số lượng phôi, mã phôi và team rửa phôi bào đã note trên bảng kiểm.

Hành động xử lý ban đầu

Đã báo cáo sự cố và xin chỉ thị của Bs Thảo để sửa thông tin và báo bên trung tâm tiếp nhận mẫu.

Hành động khách phục/phòng ngừa

Nhắc nhở cần tập trung và cẩn thận hơn khi gửi mẫu. Kiểm tra kĩ thông tin và mã phôi của bệnh nhân trước khi giao mẫu.

Theo dõi sau xử lý

3 tháng

Nhân sự trực tiếp

Phạm Thị Minh Phúc

Nhân sự liên quan 1

No

Nhân sự liên quan 2

No

Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

Tình trạng xác nhận

Mới

Ảnh minh họa sự cố

- [4.6.2026.jpg](#)
- [4.6.2026.2.jpg](#)

ID

08762026