

## Báo cáo sự cố 07942026

### Ngày báo cáo

31/05/2026

### Ngày phát hiện ra sự cố

30/05/2026

### Người báo cáo

Nguyễn Ngọc Kim Thoa

### Quy trình xảy ra sự cố

- Xử lý noãn (Oocyte Handling)

### Bộ phận

LAB - IVF

### Thiết bị xảy ra sự cố

No

### Phân loại sự cố

Loại 2

### Mức độ ảnh hưởng ( đến mẫu )

No

### Mức độ ảnh hưởng ( đến khách hàng )

Thấp

### Mô tả chi tiết sự cố

Trọng quá trình rửa và cấy trứng vào đĩa ủ thì team nhặt trứng đã kiểm tra không kỹ thông tin trên đĩa ủ ( BS Thúy, Trang B). Cụ thể sai tên ở đáy đĩa, là tên của or trước đó, còn nắp đĩa thì vẫn đúng. Sau khi kiểm tra và xác minh thì đúng nhà đó và tiếp tục làm.

### Nguyên nhân ( nếu xác định được )

Không kiểm tra kỹ thông tin cả đáy và nắp.

### Hành động xử lý ban đầu

kiểm tra lại đảm bảo đúng nhà mới tiến hành làm tiếp.

### Hành động khách phục/phòng ngừa

Cẩn thận hơn trong việc kiểm tra thông tin cả nắp và đáy đĩa.

### Theo dõi sau xử lý

3 tháng

### Nhân sự trực tiếp

Nguyễn Thị Thúy

### Nhân sự liên quan 1

Đinh Thu Trang

### Nhân sự liên quan 2

No

### Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

### Tình trạng xác nhận

Mới

### ID

07942026