

## Báo cáo sự cố 07632026

### Ngày báo cáo

29/05/2026

### Ngày phát hiện ra sự cố

26/05/2026

### Người báo cáo

Nguyễn Ngọc Kim Thoa

### Quy trình xảy ra sự cố

- No

### Bộ phận

HC - LAB

### Thiết bị xảy ra sự cố

No

### Phân loại sự cố

Loại 2

### Mức độ ảnh hưởng ( đến mẫu )

No

### Mức độ ảnh hưởng ( đến khách hàng )

Thấp

### Mô tả chi tiết sự cố

Ngày 8.5.26 ghi nhận team hành chính chốt sai thông tin trữ phiê của bệnh nhân Nguyễn Thị Hảo 1985, 26012241. Cụ thể: bệnh nhân không OR nhưng lại tích chỉ định trữ. Bệnh nhân ý kiến và yêu cầu gỡ chỉ định, hoàn tiền. Team hành chính đã xác nhận tích nhầm và tiến hành hoàn tiền cho bn.

### Nguyên nhân ( nếu xác định được )

Không có người check lại trước khi gửi chốt cuối ngày.  
Không xem kỹ danh sách checklist OR ngày hôm đó.

### Hành động xử lý ban đầu

Gỡ chỉ định, hoàn tiền cho bệnh nhân.

### Hành động khách phục/phòng ngừa

Double check sau khi chốt cuối ngày.

### Theo dõi sau xử lý

3 tháng

### Nhân sự trực tiếp

Đồng Thị Liên

### Nhân sự liên quan 1

Phạm Thị Minh Phúc

### Nhân sự liên quan 2

Nguyễn Hữu Tân An

### Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

### Tình trạng xác nhận

Mới

### ID

07632026