

Báo cáo sự cố 07422026

Ngày báo cáo

12/05/2026

Ngày phát hiện ra sự cố

12/05/2026

Người báo cáo

Nguyễn Ngọc Kim Thoa

Quy trình xảy ra sự cố

- Nuôi cấy phôi (Embryo Culture)

Bộ phận

LAB - IVF

Thiết bị xảy ra sự cố

No

Phân loại sự cố

Loại 5

Mức độ ảnh hưởng (đến mẫu)

Nghiêm trọng

Mức độ ảnh hưởng (đến khách hàng)

Nghiêm trọng

Mô tả chi tiết sự cố

Trong quá trình load phôi sinh thiết, team rửa phôi bào (Thảo B, Trang A) load trả phôi chưa sinh thiết vào đĩa vi giọt nhưng không báo cho phụ1 (Đạt). Phụ 1 trong quá trình phụ đồng không nắm được việc có phôi chưa sinh thiết trong vi giọt. Đồng chính (BS Thúy) khi đồng xong phôi sinh thiết không kiểm tra lại đĩa trước khi bỏ đĩa đi hoặc kiểm tra không thấy còn phôi. Vì ghi nhận đây là phôi thoát màng và bé.

Nguyên nhân (nếu xác định được)

Không thông báo cho phụ 1 nắm thông tin.
Đồng chính không kiểm hoặc không check kỹ đĩa trước khi bỏ đi

Hành động xử lý ban đầu

Vì là phôi xấu, tiên lượng thấp=> tư vấn bệnh nhân hủy.
Thông báo với BS Thảo,

Hành động khách phục/phòng ngừa

Thông báo những thông tin cần thiết trong quá trình làm để phụ 1 nắm và kiểm soát kỹ hơn.

Theo dõi sau xử lý

3 tháng

Nhân sự trực tiếp

Nguyễn Thị Thùy Trang

Nhân sự liên quan 1

Nguyễn Thị Thúy

Nhân sự liên quan 2

Trần Phương Thảo

Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

Tình trạng xác nhận

Mới

ID

07422026