

Báo cáo sự cố 07402026

Ngày báo cáo
18/05/2026

Ngày phát hiện ra sự cố
18/05/2026

Người báo cáo
Hồ Thị Yến

Quy trình xảy ra sự cố

- No
- Chuyển phôi (Embryo Transfer)

Bộ phận
HC - LAB

Thiết bị xảy ra sự cố
No

Phân loại sự cố
Loại 2

Mức độ ảnh hưởng (đến mẫu)
Trung bình

Mức độ ảnh hưởng (đến khách hàng)
Trung bình

Mô tả chi tiết sự cố

Ngày 18/5/2026, team HC nhận được thắc mắc của dịch vụ khách hàng về chốt số lượng phôi sinh thiết và trữ đông sau p nhanh chuyển phôi của bệnh nhân Lưu Thị Thanh 1991 (260199), BN p nhanh 3 phôi, chuyển 1 và có trữ lại 2p, tuy nhiên HC Lab (An) chốt p2p và trữ 2p.

Nguyên nhân (nếu xác định được)

Người chốt hồ sơ An chưa kiểm tra khớp thông tin trên hồ sơ trước khi chốt và chỉ định báo DVKH.

Hành động xử lý ban đầu

Đã kiểm tra, báo lại và nhờ Bs giải thích lại bệnh nhân sau khi DVKH ý kiến.

Hành động khách phục/phòng ngừa

Nhắc nhở team HC trước khi chốt đối với các trường hợp p (nhất là p nhanh cp) cần kiểm tra đối chiếu lại thông tin phôi đã làm và cong theo dõi trên nhóm và đối chiếu hồ sơ trước khi chốt báo DVKH.

Theo dõi sau xử lý

Không.

Nhân sự trực tiếp
Nguyễn Hữu Tân An

Nhân sự liên quan 1
No

Nhân sự liên quan 2
No

Trưởng bộ phận
KT. Đồng Thị Liên

Tình trạng xác nhận
Mới

ID
07402026