

## Báo cáo sự cố 07372026

### Ngày báo cáo

23/04/2026

### Ngày phát hiện ra sự cố

23/04/2026

### Người báo cáo

Đông Thị Liên

### Quy trình xảy ra sự cố

- Trữ lạnh (Cryopreservation)

### Bộ phận

LAB - IVF

### Thiết bị xảy ra sự cố

No

### Phân loại sự cố

Loại 4

### Mức độ ảnh hưởng ( đến mẫu )

Nghiêm trọng

### Mức độ ảnh hưởng ( đến khách hàng )

Nghiêm trọng

### Mô tả chi tiết sự cố

Ngày 23/4/26, trong lúc đông phôi Trang A do sơ suất không cẩn thận làm tràn môi trường đĩa đông nhà Thùý 89 (261351) 3pD6/1top. Người đông chính Hữu Thành đã kiểm tra lại và không tìm thấy phôi => mất phôi đã thả vào đĩa. Bệnh nhân mới đông được 9pD5/4top.

### Nguyên nhân ( nếu xác định được )

Người phụ đông Trang A chưa cẩn thận trong quá trình phụ đông.

### Hành động xử lý ban đầu

Người đông chính Hữu Thành đã đưa lên kính kiểm tra lại nhưng không thấy phôi.

### Hành động khách phục/phòng ngừa

Hủy, không đông phôi D6 nhà Thùý 89.

### Theo dõi sau xử lý

Theo dõi 3 tháng.

### Nhân sự trực tiếp

Nguyễn Thị Thùy Trang

### Nhân sự liên quan 1

No

### Nhân sự liên quan 2

No

### Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

### Tình trạng xác nhận

Mới

### ID

07372026