

## Báo cáo sự cố 06142026

### Ngày báo cáo

17/05/2026

### Ngày phát hiện ra sự cố

13/05/2026

### Người báo cáo

Nguyễn Ngọc Kim Thoa

### Quy trình xảy ra sự cố

- Xử lý noãn (Oocyte Handling)

### Bộ phận

LAB - IVF

### Thiết bị xảy ra sự cố

No

### Phân loại sự cố

Loại 2

### Mức độ ảnh hưởng ( đến mẫu )

Thấp

### Mức độ ảnh hưởng ( đến khách hàng )

Thấp

### Mô tả chi tiết sự cố

An trong quá trình phụ nhật trứng không ghi số thứ tự lên đĩa nhật. Chính ( TE) cung không nhắc nhở. Đến khi nhật gần hết và QC ra mới phát hiện.

### Nguyên nhân ( nếu xác định được )

Không tập trung trong lúc làm việc  
Không thực hiện đúng quy trình nhật trứng.

### Hành động xử lý ban đầu

Kiểm tra và bổ sung thông tin stt OR lên đĩa nhật đúng với BN đang nhật.

### Hành động khách phục/phòng ngừa

Nghiêm túc thực hiện đúng quy trình.

### Theo dõi sau xử lý

3 tháng

### Nhân sự trực tiếp

Nguyễn Hữu Tân An

### Nhân sự liên quan 1

Nguyễn Hữu Thành

### Nhân sự liên quan 2

No

### Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

### Tình trạng xác nhận

Mới

### ID

06142026