

## Báo cáo sự cố 06132026

### Ngày báo cáo

17/05/2026

### Ngày phát hiện ra sự cố

15/05/2026

### Người báo cáo

Nguyễn Ngọc Kim Thoa

### Quy trình xảy ra sự cố

- Nuôi cấy phôi (Embryo Culture)

### Bộ phận

LAB - IVF

### Thiết bị xảy ra sự cố

No

### Phân loại sự cố

Loại 1

### Mức độ ảnh hưởng ( đến mẫu )

No

### Mức độ ảnh hưởng ( đến khách hàng )

No

### Mô tả chi tiết sự cố

BN Lan 85, 260435 được chỉ định p nhanh có kq fet ngày 30/4. D5 p 3 phôi, 30/4 có kq không như ý=> bn được tư vấn hủy chu kỳ. Tuy nhiên D6 lên 1 phôi và bn không được gọi tư vấn có tiếp tục làm phôi này hay hủy. Tình trạng hiện tại bn không biết có phôi này và ko đồng ý đóng tiền. tại thời điểm chốt, tư vấn không thông báo cho bn biết. Đến 15/5 bn mới gọi ý kiến. Hiện tại không gỡ chỉ định được vì đã vào thu.

### Nguyên nhân ( nếu xác định được )

Không thông báo cho bn biết ngay tại thời điểm phôi D6.

### Hành động xử lý ban đầu

Gọi điện tư vấn cho bn=> chưa có hướng giải quyết rõ ràng.

### Hành động khách phục/phòng ngừa

gọi điện trực tiếp tư vấn cho bn.

### Theo dõi sau xử lý

3 tháng

### Nhân sự trực tiếp

Nguyễn Thị Bích Phượng

### Nhân sự liên quan 1

No

### Nhân sự liên quan 2

No

### Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

### Tình trạng xác nhận

Mới

### ID

06132026