

Báo cáo sự cố 04352026

Ngày báo cáo

27/04/2026

Ngày phát hiện ra sự cố

27/04/2026

Người báo cáo

Đồng Thị Liên

Quy trình xảy ra sự cố

• No

Bộ phận

HC - LAB

Thiết bị xảy ra sự cố

No

Phân loại sự cố

Loại 1

Mức độ ảnh hưởng (đến mẫu)

No

Mức độ ảnh hưởng (đến khách hàng)

Thấp

Mô tả chi tiết sự cố

An gửi mail yêu cầu chạy PGT-M bị sai mã phôi. Chị Liên phát hiện và sửa lại.

Nguyên nhân (nếu xác định được)

Nhầm lẫn khi nhìn chỉ định tại ảnh số khám.

Hành động xử lý ban đầu

Chị Liên đã phát hiện và xử lý sớm chưa gây thiệt hại nghiêm trọng.

Hành động khách phục/phòng ngừa

Gửi mail yêu cầu lại.

Theo dõi sau xử lý

3 tháng

Nhân sự trực tiếp

Nguyễn Hữu Tân An

Nhân sự liên quan 1

No

Nhân sự liên quan 2

No

Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

Tình trạng xác nhận

Mới

ID

04352026