

## Báo cáo sự cố 03292026

### Ngày báo cáo

20/04/2026

### Ngày phát hiện ra sự cố

20/04/2026

### Người báo cáo

Hồ Thị Yến

### Quy trình xảy ra sự cố

• No

### Bộ phận

LAB - IVF

### Thiết bị xảy ra sự cố

No

### Phân loại sự cố

Loại 1

### Mức độ ảnh hưởng ( đến mẫu )

Thấp

### Mức độ ảnh hưởng ( đến khách hàng )

Thấp

### Mô tả chi tiết sự cố

Ngày 20.4 phát hiện team ICSI (Văn Thành - An) ghi thiếu thông tin giờ và người ICSI ca OR 13 sau khi team phối đã báo file thụ tinh lên nhóm IVF HN.

### Nguyên nhân ( nếu xác định được )

Team làm việc còn chưa tập trung. Chưa có sự kiểm tra và rà soát lại hồ sơ sau kết thúc ca.

### Hành động xử lý ban đầu

Nhắc nhở nhân sự kiểm tra và hoàn thiện lại hồ sơ đầy đủ.

### Hành động khách phục/phòng ngừa

Nhắc nhở người chính và phụ kiểm tra lại hồ sơ sau khi xong thủ thuật.

### Theo dõi sau xử lý

Không.

### Nhân sự trực tiếp

Nguyễn Văn Thành

### Nhân sự liên quan 1

Nguyễn Hữu Tân An

### Nhân sự liên quan 2

No

### Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

### Tình trạng xác nhận

Mới

### Ảnh minh họa sự cố

• [2026-04-20.jpg](#)

### ID

03292026