

## Báo cáo sự cố 03272026

### Ngày báo cáo

09/04/2026

### Ngày phát hiện ra sự cố

08/04/2026

### Người báo cáo

Hồ Thị Yến

### Quy trình xảy ra sự cố

- Chuyển phôi (Embryo Transfer)

### Bộ phận

LAB - IVF

### Thiết bị xảy ra sự cố

No

### Phân loại sự cố

Loại 2

### Mức độ ảnh hưởng ( đến mẫu )

Trung bình

### Mức độ ảnh hưởng ( đến khách hàng )

Trung bình

### Mô tả chi tiết sự cố

Ngày 8/4/2026, team check phôi Trang A- Bs Thúy phát hiện team hành chính Linh nhập thiếu thông tin 1 phôi nhà Fet 5 (Lò Thị Thơm 1993 - 253148). Bệnh nhân kết thúc chu kì có hai phôi D6, nhưng nhập lên IMS 1 phôi D6, đến hôm cp xem chỉ định cp mới xác định được thiếu phôi.

### Nguyên nhân ( nếu xác định được )

Chưa rà soát kĩ lại số lượng phôi của bệnh nhân nhập lên IMS sau khi nhập.

### Hành động xử lý ban đầu

Team check phôi đã liên lạc Bs theo dõi (BS Thi) để giải thích và báo bệnh nhân chuyển luôn hai phôi.

### Hành động khách phục/phòng ngừa

Giải thích cho bệnh nhân báo chuyển luôn hai phôi.

### Theo dõi sau xử lý

Chưa xác định.

### Nhân sự trực tiếp

Bùi Thị Khánh Linh

### Nhân sự liên quan 1

No

### Nhân sự liên quan 2

No

### Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

### Tình trạng xác nhận

Mới

### ID

03272026