

Báo cáo sự cố 02782026

Ngày báo cáo

19/04/2026

Ngày phát hiện ra sự cố

18/04/2026

Người báo cáo

Nguyễn Ngọc Kim Thoa

Quy trình xảy ra sự cố

- Tiếp nhận mẫu (Sample Reception)

Bộ phận

LAB - IVF

Thiết bị xảy ra sự cố

No

Phân loại sự cố

Loại 4

Mức độ ảnh hưởng (đến mẫu)

Nghiêm trọng

Mức độ ảnh hưởng (đến khách hàng)

Nghiêm trọng

Mô tả chi tiết sự cố

Thành B đọc mẫu M.tese xong không hút mẫu vào ống và không báo lên nhóm => sáng hôm sau mẫu trong đĩa khô. Mẫu này hôm trước đọc chưa phát hiện tinh trùng.

Nguyên nhân (nếu xác định được)

Thiếu trách nhiệm trong làm việc.

Hành động xử lý ban đầu

Đã xử lý phần cận khô và không phát hiện tinh trùng.

Hành động khách phục/phòng ngừa

Nhắc nhở

Theo dõi sau xử lý

3 tháng

Nhân sự trực tiếp

Nguyễn Hữu Thành

Nhân sự liên quan 1

No

Nhân sự liên quan 2

No

Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

Tình trạng xác nhận

Đã xử lý

ID

02782026