

Báo cáo sự cố 00252026

Ngày báo cáo

02/04/2026

Ngày phát hiện ra sự cố

02/04/2026

Người báo cáo

Nguyễn Ngọc Kim Thoa

Quy trình xảy ra sự cố

- Giai đoạn thụ tinh (IVF/ICSI)

Bộ phận

LAB - IVF

Thiết bị xảy ra sự cố

No

Phân loại sự cố

Loại 1

Mức độ ảnh hưởng (đến mẫu)

Thấp

Mức độ ảnh hưởng (đến khách hàng)

Thấp

Mô tả chi tiết sự cố

Ngày 1/4/26 team môi trường chưa hoàn thành nhiệm vụ, để xảy ra một vài lỗi như sau:

Làm thiếu đĩa AOA (đã có trong checklist icsi).

Đĩa vi giọt chưa nhỏ đủ môi trường hết 12 giọt (1 đĩa) => gây khó khăn cho team rửa phôi bào.

Đĩa sinh thiết nhỏ giọt lệch so với số => dễ xảy ra nhầm lẫn trong quá trình rửa.

Nguyên nhân (nếu xác định được)

Chưa check chéo kiểm tra trong quá trình làm.

Sau khi làm xong thì việc kiểm tra chưa hiệu quả.

Hành động xử lý ban đầu

Chưa có phương án xử lý vì không có đĩa AOA dự phòng=> nhà được chỉ định đã không AOA.

Hành động khách phục/phòng ngừa

Nhắc nhở

Theo dõi sau xử lý

Theo dõi 3 tháng.

Nhân sự trực tiếp

Trần Phương Thảo

Nhân sự liên quan 1

Nguyễn Hữu Tân An

Nhân sự liên quan 2

No

Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

Tình trạng xác nhận

Mới

ID

00252026