

Báo cáo sự cố 00242026

**Ngày báo cáo**

02/04/2026

**Ngày phát hiện ra sự cố**

01/04/2026

**Người báo cáo**

Nguyễn Ngọc Kim Thoa

**Quy trình xảy ra sự cố**

- Chuyển phôi (Embryo Transfer)

**Bộ phận**

LAB - IVF

**Thiết bị xảy ra sự cố**

No

**Phân loại sự cố**

Loại 1

**Mức độ ảnh hưởng ( đến mẫu )**

Thấp

**Mức độ ảnh hưởng ( đến khách hàng )**

Thấp

**Mô tả chi tiết sự cố**

Ngày 1/4/26 Liên check cọng chuyển phôi chưa đầy đủ => nhà sinh thiết thì chưa ghi ký hiệu ( 2/0, 1/1,.....),Thành B chuyển phôi cũng không nắm được thông tin phôi chuyển => báo thông tin chung chung cho bệnh nhân. Cụ thể: Bùi Thị Lành 1991 ( 253708) para 0000, chuyển LN2 ( Thành B báo chuyển 1 phôi bình thường) và Hồ Thị Đào 1993 ( 260365), para 2012, chuyển UG2 ( Thành B báo chuyển 1 phôi bình thường).

**Nguyên nhân ( nếu xác định được )**

Làm việc chưa nghiêm túc, chưa có sự tập trung trong quá trình làm việc.

**Hành động xử lý ban đầu**

Phụ chuyển phôi ( YẾN) đã nhắc nhở, tuy nhiên chưa xác nhận lại với bệnh nhân về thông tin phôi chuyển. Đã báo BS Thảo

**Hành động khách phục/phòng ngừa**

Làm việc nghiêm túc và tập trung hơn.

**Theo dõi sau xử lý**

Theo dõi 3 tháng.

**Nhân sự trực tiếp**

Đồng Thị Liên

**Nhân sự liên quan 1**

Nguyễn Hữu Thành

**Nhân sự liên quan 2**

No

**Trưởng bộ phận**

Đoàn Phương Thảo

**Tình trạng xác nhận**

Mới

**ID**

00242026