

## Báo cáo sự cố 00232026

### Ngày báo cáo

01/04/2026

### Ngày phát hiện ra sự cố

31/03/2026

### Người báo cáo

Nguyễn Ngọc Kim Thoa

### Quy trình xảy ra sự cố

- Trữ lạnh (Cryopreservation)
- Giai đoạn lưu trữ (Cryostorage)

### Bộ phận

LAB - IVF

### Thiết bị xảy ra sự cố

Bình đông phôi

### Bình đông phôi

- B21

### Phân loại sự cố

Loại 4

### Mức độ ảnh hưởng ( đến mẫu )

Trung bình

### Mức độ ảnh hưởng ( đến khách hàng )

Trung bình

### Mô tả chi tiết sự cố

Chiều ngày 31/3 Nguyễn Hữu Thành trong quá trình lấy cọng đã làm rơi cọng ra khỏi giáo. Cụ thể thì có 2 cọng rơi ra trên bề mặt giáo và 1 cọng rơi vào thùng nito.

### Nguyên nhân ( nếu xác định được )

Casste đóng bị lỏng=> khi rút casste ra thì cọng dễ văng ra ngoài.  
Thao tác không cẩn thận trong quá trình lấy cọng.

### Hành động xử lý ban đầu

Đã gấp được cọng rơi trong thùng nito ra.  
Báo cáo BS Thảo.

### Hành động khách phục/phòng ngừa

Nhắc nhở team đông phôi đóng cassette cẩn thận. Nếu cassette nào lỏng thì thay luôn.  
Nhắc nhở team lấy cọng khi phát hiện cassette lỏng thì không được tiếp tục rút lên mà phải đóng chặt lại trước, tránh trường hợp rút lên mạnh làm văng cọng ra ngoài.

### Theo dõi sau xử lý

Theo dõi 3 tháng.

### Nhân sự trực tiếp

Nguyễn Hữu Thành

### Nhân sự liên quan 1

No

### Nhân sự liên quan 2

No

### Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

### Tình trạng xác nhận

Mới

### ID

00232026