

Báo cáo sự cố 02222026

Ngày báo cáo

15/04/2026

Ngày phát hiện ra sự cố

01/04/2026

Người báo cáo

Nguyễn Ngọc Kim Thoa

Quy trình xảy ra sự cố

- Chuyển phôi (Embryo Transfer)

Bộ phận

HC - LAB

Thiết bị xảy ra sự cố

No

Phân loại sự cố

Loại 1

Mức độ ảnh hưởng (đến mẫu)

No

Mức độ ảnh hưởng (đến khách hàng)

Trung bình

Mô tả chi tiết sự cố

Team Hành chính nhập sai thông tin ngày OR => in kết quả chuyển phôi bị sai thông tin=> Bệnh nhân nghi ngờ nhầm lẫn thông tin và cả phôi của họ.

Nguyên nhân (nếu xác định được)

Nhập thông tin không kiểm tra lại, hoặc kiểm tra chưa kỹ.

Hành động xử lý ban đầu

BS Thảo đã gọi điện xác nhận với BN để họ yên tâm.

Hành động khách phục/phòng ngừa

Nhắc nhở

Kiểm tra kỹ thông tin chuyển phôi trước khi gửi cho bệnh nhân.

Theo dõi sau xử lý

Theo dõi 3 tháng

Nhân sự trực tiếp

Đồng Thị Liên

Nhân sự liên quan 1

Phạm Thị Minh Phúc

Nhân sự liên quan 2

No

Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

Tình trạng xác nhận

Mới

ID

02222026