

Báo cáo sự cố 00152026

Ngày báo cáo

18/03/2026

Ngày phát hiện ra sự cố

16/03/2026

Người báo cáo

Đồng Thị Liên

Quy trình xảy ra sự cố

- Xử lý tinh trùng (Semen Processing)

Bộ phận

PHÒNG TDD

Thiết bị xảy ra sự cố

No

Phân loại sự cố

Loại 2

Mức độ ảnh hưởng (đến mẫu)

Thấp

Mức độ ảnh hưởng (đến khách hàng)

Trung bình

Mô tả chi tiết sự cố

Chiều ngày 16/3/2026 phát hiện phụ 2 TDD quên không ghi thông tin rã TT và rã PM của mã H424 (mã BN 25025258). Làm sai lịch thông tin dẫn đến DVKH báo sai thông tin cho BN.

Nguyên nhân (nếu xác định được)

Do việc trao đổi thông tin giữa team rã và team TDD chưa nhất quán.
Việc rã TT vẫn thực hiện thủ công

Hành động xử lý ban đầu

Mở bình xem số lượng mẫu còn lại
Bổ sung thông tin rã vào sổ theo dõi và rã trên IMS

Hành động khách phục/phòng ngừa

Thống nhất lại quy trình rã TT (team TDD báo lên nhóm thông tin rã từ hôm trước) và thực hiện rã trên PM.
Liên hệ IMS tick chỉ định rã trên phần mềm IMS

Theo dõi sau xử lý

Theo dõi 3 tháng

Nhân sự trực tiếp

Đình Thu Trang

Nhân sự liên quan 1

No

Nhân sự liên quan 2

No

Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

Tình trạng xác nhận

Mới

ID

00152026