

Báo cáo sự cố 14362026

Ngày báo cáo

24/07/2026

Ngày phát hiện ra sự cố

23/07/2026

Người báo cáo

Nguyễn Ngọc Kim Thoa

Quy trình xảy ra sự cố

• No

Bộ phận

LAB – IVF

Thiết bị xảy ra sự cố

No

Phân loại sự cố

Loại 1

Mức độ ảnh hưởng ( đến mẫu )

Thấp

Mức độ ảnh hưởng ( đến khách hàng )

Thấp

Mô tả chi tiết sự cố

Team làm môi trường Đạt, Trang B quên phủ dầu đĩa vi giọt, không kiểm tra lại trước khi cất đĩa.

Nguyên nhân ( nếu xác định được )

Không kiểm tra cẩn thận các đĩa.

Hành động xử lý ban đầu

Bỏ đĩa đó, lấy đĩa khác thay thế

Hành động khách phục/phòng ngừa

Nhắc nhở team liên quan kiểm tra cẩn thận hơn.

Theo dõi sau xử lý

3 tháng

Nhân sự trực tiếp

Đoàn Thành Đạt

Nhân sự liên quan 1

Đinh Thu Trang

Nhân sự liên quan 2

No

Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

Tình trạng xác nhận

Mới

ID

14362026