

Báo cáo sự cố 12472026

Ngày báo cáo

07/07/2026

Ngày phát hiện ra sự cố

07/07/2026

Người báo cáo

Nguyễn Ngọc Kim Thoa

Quy trình xảy ra sự cố

- Xử lý tinh trùng (Semen Processing)

Bộ phận

LAB - IVF

Thiết bị xảy ra sự cố

No

Phân loại sự cố

Loại 3

Mức độ ảnh hưởng (đến mẫu)

Thấp

Mức độ ảnh hưởng (đến khách hàng)

Trung bình

Mô tả chi tiết sự cố

Thành A đi làm trễ (8h) chưa có mặt. Có 3 ca M.tese cần xử lý để trả mẫu trước 9h để tư vấn bn và duyệt mẫu rã => gây ảnh hưởng đến công việc chung.

Nguyên nhân (nếu xác định được)

Chưa có ý thức trong công việc.

Hành động xử lý ban đầu

chưa có

Hành động khách phục/phòng ngừa

Nhắc nhở và rút kinh nghiệm.

Theo dõi sau xử lý

3 tháng

Nhân sự trực tiếp

Nguyễn Văn Thành

Nhân sự liên quan 1

No

Nhân sự liên quan 2

No

Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

Tình trạng xác nhận

Mới

ID

12472026