

Báo cáo sự cố 12232026

Ngày báo cáo

05/07/2026

Ngày phát hiện ra sự cố

03/07/2026

Người báo cáo

Hồ Thị Yến

Quy trình xảy ra sự cố

• No

Bộ phận

LAB – IVF

Thiết bị xảy ra sự cố

No

Phân loại sự cố

Loại 1

Mức độ ảnh hưởng (đến mẫu)

Thấp

Mức độ ảnh hưởng (đến khách hàng)

Thấp

Mô tả chi tiết sự cố

Ngày 3.7.2026, ghi nhận team môi trường người cất đĩa chưa dọn tủ và để đĩa đúng nơi quy định, khoảng cách đĩa để quá gần so với cửa tủ.

Nguyên nhân (nếu xác định được)

Chưa quan sát tủ khi cất, làm xong chưa xem xét và kiểm tra lại tủ.

Hành động xử lý ban đầu

Nhắc nhở team và các bạn cất đĩa cần quan sát lại vị trí đĩa và khoảng cách đĩa khi cất. Không xếp đĩa vị trí quá gần cửa, không đảm bảo quá trình trao đổi khí và an toàn của đĩa khi làm thủ thuật.

Hành động khách phục/phòng ngừa

Nhắc nhở team và các bạn cất đĩa cần quan sát lại vị trí đĩa và khoảng cách đĩa khi cất. Không xếp đĩa vị trí quá gần cửa.

Theo dõi sau xử lý

3 tháng

Nhân sự trực tiếp

Nguyễn Hữu Tân An

Nhân sự liên quan 1

Bùi Thị Khánh Linh

Nhân sự liên quan 2

No

Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

Tình trạng xác nhận

Đã khắc phục

Ảnh minh họa sự cố

• [Thu-6-ngay-3.7.2026.jpg](#)

ID

12232026