

Báo cáo sự cố 12222026

Ngày báo cáo

05/07/2026

Ngày phát hiện ra sự cố

03/07/2026

Người báo cáo

Hồ Thị Yến

Quy trình xảy ra sự cố

- Tiếp nhận mẫu (Sample Reception)
- Xử lý tinh trùng (Semen Processing)

Bộ phận

LAB - IVF

Thiết bị xảy ra sự cố

No

Phân loại sự cố

Loại 3

Mức độ ảnh hưởng (đến mẫu)

Trung bình

Mức độ ảnh hưởng (đến khách hàng)

Trung bình

Mô tả chi tiết sự cố

Ngày 3.7.2026, Ghi nhận team làm tinh trùng Thành A - Linh chưa ghi đầy đủ thông tin ca BN lên ống M tese nhà OR 14 lên ống mẫu tinh trùng khi đưa vào lab chính để làm thủ thuật.

Nguyên nhân (nếu xác định được)

Chưa tuân thủ quy trình, quá trình rà soát không chặt chẽ của cả team. Trường hợp này đã xảy ra, nhắc nhở nhưng chưa có tuân thủ đúng.

Hành động xử lý ban đầu

Bs Thảo chỉ định phạt 300k, lần sau tái phạm phạt ABC

Hành động khách phục/phòng ngừa

Nhắc nhở team làm tinh trùng cần phải bổ sung đầy đủ thông tin ca, họ tên vợ chồng, ngày làm thủ thuật, mẫu vào ống trước khi giao vào lab chính làm thủ thuật.

Theo dõi sau xử lý

3 tháng

Nhân sự trực tiếp

Nguyễn Văn Thành

Nhân sự liên quan 1

Bùi Thị Khánh Linh

Nhân sự liên quan 2

No

Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

Tình trạng xác nhận

Mới

Ảnh minh họa sự cố

- [2026-07-03.jpg](#)

ID

12222026