

Báo cáo sự cố 12212026

Ngày báo cáo

05/07/2026

Ngày phát hiện ra sự cố

02/07/2026

Người báo cáo

Hồ Thị Yến

Quy trình xảy ra sự cố

- Tiếp nhận mẫu (Sample Reception)

Bộ phận

HC - LAB

Thiết bị xảy ra sự cố

No

Phân loại sự cố

Loại 4

Mức độ ảnh hưởng (đến mẫu)

Nghiêm trọng

Mức độ ảnh hưởng (đến khách hàng)

Nghiêm trọng

Mô tả chi tiết sự cố

Ngày 2.7.2026, ghi nhận Chị Liên phát hiện có hai mẫu ST 1 trong tủ lạnh bảo quản mẫu, mẫu ST1 nhà Dương Thị Huyền 1990 (262416) và mẫu ST1 thứ 2 nghi ngờ là mẫu nhà Hoàng Thị Hằng 1990 (231156) mẫu bỏ từ ngày 26,27 tháng 6 (đã rà soát check lại toàn bộ phiếu ghi mẫu thì phát hiện có mẫu ST1 nhà Hằng ngày 26,27.6).

Nguyên nhân (nếu xác định được)

Team gửi mẫu Phúc chưa tuân thủ quy trình gửi mẫu, không rà soát mẫu khi gửi hàng ngày, chưa bỏ mẫu đã gạch bỏ nên dẫn đến có hiện tượng trùng lặp mẫu trong tủ lưu trữ.

Hành động xử lý ban đầu

Đã gọi team phụ rửa Thảo B ngày 2.7 lên xác nhận, rà soát lại toàn bộ phiếu ghi gửi mẫu phát hiện mẫu ST1 nhà Huyền 90 ngày 26 đã hủy nhưng chưa bỏ đi, và nhận diện qua chữ viết ống pcr để xác nhận mẫu vừa rửa sáng 2.7

Hành động khách phục/phòng ngừa

Đã nhắc nhở lại team hành chính về quy trình rà soát mẫu và hủy mẫu hỏng khi gửi mẫu hàng ngày. Team phụ rửa sẽ bổ sung thêm thông tin ngày rửa trên ốn pcr để phòng tránh các trường hợp tương tự lặp lại.

Theo dõi sau xử lý

3 tháng

Nhân sự trực tiếp

Phạm Thị Minh Phúc

Nhân sự liên quan 1

No

Nhân sự liên quan 2

No

Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

Tình trạng xác nhận

Mới

Ảnh minh họa sự cố

- [2026-06-29.jpg](#)
- [2026-07-02.jpg](#)

ID

12212026