

Báo cáo sự cố 11582026

Ngày báo cáo

22/06/2026

Ngày phát hiện ra sự cố

19/06/2026

Người báo cáo

Hồ Thị Yến

Quy trình xảy ra sự cố

- Giai đoạn thụ tinh (IVF/ICSI)

Bộ phận

LAB - IVF

Thiết bị xảy ra sự cố

No

Phân loại sự cố

Loại 3

Mức độ ảnh hưởng (đến mẫu)

Trung bình

Mức độ ảnh hưởng (đến khách hàng)

Trung bình

Mô tả chi tiết sự cố

Ngày 18/6/2026, phát hiện team ICSI Long - An, khi load tinh trùng không phát hiện sai thông tin bệnh nhân trên đĩa ICSI. Bệnh nhân tên Thêu OR22, trên đĩa ghi tên Thuê, đến lúc load trứng mới phát hiện.

Nguyên nhân (nếu xác định được)

Người chính và phụ chưa double check kĩ thông tin ca khi làm thủ thuật. Quy trình check load tinh trùng chưa đúng thông tin.

Hành động xử lý ban đầu

Kiểm tra lại thông tin bệnh nhân và xác nhận lại với chính phụ.

Hành động khách phục/phòng ngừa

Nhắc nhở team nghiêm túc double check khi làm thủ thuật, rà soát thông tin chính xác trước khi load mẫu.

Theo dõi sau xử lý

3 tháng

Nhân sự trực tiếp

Hoàng Hải Long

Nhân sự liên quan 1

Nguyễn Hữu Tân An

Nhân sự liên quan 2

No

Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

Tình trạng xác nhận

Mới

Ảnh minh họa sự cố

- [19.6.2026.jpg](#)

ID

11582026