

Báo cáo sự cố 11542026

Ngày báo cáo

22/06/2026

Ngày phát hiện ra sự cố

21/06/2026

Người báo cáo

Hồ Thị Yến

Quy trình xảy ra sự cố

- No
- Chuyển phôi (Embryo Transfer)

Bộ phận

LAB - IVF

Thiết bị xảy ra sự cố

No

Phân loại sự cố

Loại 2

Mức độ ảnh hưởng (đến mẫu)

Trung bình

Mức độ ảnh hưởng (đến khách hàng)

Thấp

Mô tả chi tiết sự cố

Ngày 21/6/2026, team rã Đạt phát hiện team môi trường An không bổ sung TS và đĩa đông tâm, checklist kí môi trường không đầy đủ. Đến giờ rã mới phát hiện thiếu môi trường.

Nguyên nhân (nếu xác định được)

Team môi trường chưa bổ sung đủ tủ ấm, chưa kiểm tra lại đầy đủ checklist trước khi kết thúc tua làm việc.

Hành động xử lý ban đầu

Đã sử dụng TS cũ (đã sử dụng từ hôm trước) cho tua rã 1 buổi sáng, và bổ sung thêm TS mới cho tua rã 2 vào 11h trưa.

Hành động khách phục/phòng ngừa

Nhắc nhở team môi trường cần kiểm tra và kí đầy đủ checklist trước khi kết thúc tua làm việc.

Theo dõi sau xử lý

3 tháng

Nhân sự trực tiếp

Nguyễn Hữu Tân An

Nhân sự liên quan 1

No

Nhân sự liên quan 2

No

Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

Tình trạng xác nhận

Đã khắc phục

ID

11542026