

Báo cáo sự cố 00112026

Ngày báo cáo

17/03/2026

Ngày phát hiện ra sự cố

17/03/2026

Người báo cáo

Nguyễn Ngọc Kim Thoa

Quy trình xảy ra sự cố

- Tiếp nhận mẫu (Sample Reception)

Bộ phận

LAB - IVF

Thiết bị xảy ra sự cố

No

Phân loại sự cố

Loại 2

Mức độ ảnh hưởng (đến mẫu)

Thấp

Mức độ ảnh hưởng (đến khách hàng)

Thấp

Mô tả chi tiết sự cố

Ngày 17/3/2026 phát hiện mất mẫu tinh trùng OR 4 (Mẫn 87- Dương 90) MBN 260665. Tầng 4 xác nhận bệnh nhân đã lấy được mẫu và đã bàn giao cho tầng 9. Tuy nhiên tầng 9 báo chưa tiếp nhận mẫu OR4.

Nguyên nhân (nếu xác định được)

Đã tìm khắp tầng 4 và tầng 9 nhưng không thấy mẫu tinh trùng OR4.
Chưa xác định được nguyên nhân.

Hành động xử lý ban đầu

Cho bệnh nhân lấy lại mẫu tinh trùng.
Đã báo cáo BS Thảo và họp nhân sự liên quan.

Hành động khách phục/phòng ngừa

Thêm số thứ tự lấy mẫu tinh trùng và danh sách bàn giao từng mẫu (ký vào checklist icsi khi bàn giao).

Đề xuất lắp CAM tại phòng 403

Theo dõi sau xử lý

Theo dõi 3 tháng.

Nhân sự trực tiếp

Bùi Thị Khánh Linh

Nhân sự liên quan 1

Đinh Thu Trang

Nhân sự liên quan 2

Nguyễn Văn Thành

Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

Tình trạng xác nhận

Mới

ID

00112026