

Báo cáo sự cố 10902026

Ngày báo cáo

25/06/2026

Ngày phát hiện ra sự cố

24/06/2026

Người báo cáo

Nguyễn Ngọc Kim Thoa

Quy trình xảy ra sự cố

- Chuyển phôi (Embryo Transfer)

Bộ phận

HC – LAB

Thiết bị xảy ra sự cố

No

Phân loại sự cố

Loại 1

Mức độ ảnh hưởng (đến mẫu)

No

Mức độ ảnh hưởng (đến khách hàng)

Thấp

Mô tả chi tiết sự cố

Trong cuộc họp giao ban ngày 24.6.26 BS Thi phản ánh phiếu trả kết quả chuyển phôi bị sai chất lượng phôi so với IMS. Cụ thể Phùng Thị Huệ 2000 mã 25055795 chuyển 1 phôi loại 1 nhưng phiếu trả loại 2. QC kiểm tra checklist rã và chuyển phôi thì không ghi giảm chất lượng hay thay đổi chất lượng so với ban đầu. Khả năng cao là HC nhập sai chất lượng.

Nguyên nhân (nếu xác định được)

Hành chính trả kết quả chuyển phôi không kiểm tra lại.

Hành động xử lý ban đầu

Rà soát hồ sơ khi BS Thi phản ánh.
Nhắc nhở team hành chính.

Hành động khách phục/phòng ngừa

Cần check lại sau khi in phiếu trả kết quả chuyển phôi.
Hợp team hành chính để khắc phục lỗi.

Theo dõi sau xử lý

3 tháng

Nhân sự trực tiếp

Phạm Thị Minh Phúc

Nhân sự liên quan 1

Đồng Thị Liên

Nhân sự liên quan 2

No

Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

Tình trạng xác nhận

Mới

ID

10902026