

Báo cáo sự cố 10822026

Ngày báo cáo

25/06/2026

Ngày phát hiện ra sự cố

24/06/2026

Người báo cáo

Nguyễn Ngọc Kim Thoa

Quy trình xảy ra sự cố

• No

Bộ phận

LAB – IVF

Thiết bị xảy ra sự cố

No

Phân loại sự cố

Loại 5

Mức độ ảnh hưởng (đến mẫu)

Nghiêm trọng

Mức độ ảnh hưởng (đến khách hàng)

Nghiêm trọng

Mô tả chi tiết sự cố

Trong quá trình rửa, phụ (Đạt) đã làm bắn cọng trữ phôi nhà Thờ 91_253454 xuống sàn, nắp bật ra ngoài cọng. Phát hiện, Đạt lấy cọng bỏ vào nito. Lúc rửa thì không thấy còn phôi, có hiện tượng bong chỗ load phôi ra. QC kiểm tra cũng không thấy phôi.

Nguyên nhân (nếu xác định được)

Dùng thùng xốp thấp hơn cốc đựng cọng=> tạo đá bám lên đầu cọng=> làm dính các cọng lại với nhau. Khi gỡ ra làm bắn cọng đi.
Chưa cẩn thận khi gỡ đá ra khỏi cọng.

Hành động xử lý ban đầu

Báo BS Thảo => rửa top khác thay thế

Hành động khách phục/phòng ngừa

Không dùng thùng xốp thấp hơn cốc.
Khi có dấu hiệu đóng đá thì cẩn thận gỡ và thay cái thùng cao hơn ngay.

Theo dõi sau xử lý

3 tháng

Nhân sự trực tiếp

Đoàn Thành Đạt

Nhân sự liên quan 1

No

Nhân sự liên quan 2

No

Trưởng bộ phận

Đoàn Phương Thảo

Tình trạng xác nhận

Mới

ID

10822026